

OMNIUM TRUCK

ALGEMENE VOORWAARDEN

INHOUD

Uw polis bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, die primieren op de Algemene Voorwaarden in de mate dat zij ermee strijdig zijn.

Wij raden u aan beide aandachtig te lezen.

I BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	3	V WAARBORGUITSLUITINGEN	8
II VOORWERP VAN DE POLIS	4	VI TERRORISME	8
1 Verzekerd voertuig		VII SCHADEREGELING EN VERGOEDINGEN	9
2 Te verzekeren waarde		1 Verplichtingen bij schade	
3 Territorialiteit		2 Begunstigde	
III WAARBORGEN	5	3 Vergoeding bij herstelbare schade	
1 Brand		4 Vergoeding bij totaal verlies	
2 Diefstal		5 Terugvordering van de vergoeding	
3 Voertuigschade		6 Verhaalbaarheid van kosten	
4 Glasbreuk		VIII ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN	12
5 Natuurevenementen en aanrijding met dieren		1 Verplichtingen aangaande de polis	
IV WAARBORGUITBREIDINGEN	7	2 Aanpassing tarief en voorwaarden	
1 Sleep-, demontage- en repatriëringskosten		3 Aanvang en duur van de polis	
2 Douanekosten		4 Premie	
3 Kosten voor het voorlopig stallen		5 Einde van de polis	
4 Kosten voor de inschrijving van een ander voertuig		6 Adreswijziging	
5 Kosten voor technische controle		7 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank	

I BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

De begrippen die uitgelegd worden in de begripsomschrijvingen worden in deze Algemene Voorwaarden *cursief* afgedrukt. Indien deze begrippen ook in de Bijzondere Voorwaarden worden gebruikt, moeten deze in dezelfde betekenis worden gelezen tenzij dit daar uitdrukkelijk wordt tegengesproken.

Om de leesbaarheid van de polis te verhogen, wordt Mercator Verzekeringen NV aangeduid met 'wij'.

BEDIENINGSMECHANISME

Die onderdelen van het voertuig die specifiek dienen voor het openen of sluiten van de ramen en het doorzichtig deel van het dak.

BIJKOMEND TOEBEHOREN

Het *toebehoren* dat niet vermeld wordt op de aankoopfactuur van het *omschreven voertuig*.

DERDEN

Iedereen die geen *verzekerde* is.

EERSTE RISICO

Bij een eersterisicoverzekering bepaalt u zelf de verzekerde waarde voor het *omschreven voertuig*, de opties en het *bijkomend toebehoren* inbegrepen. Dit betekent dat de verzekerde waarde niet noodzakelijk overeenkomt met de totale *werkelijke waarde* van het *omschreven voertuig*, opties en *bijkomend toebehoren* inbegrepen. De verzekerde waarde in eerste risico mag evenwel niet hoger zijn dan de som van de *originele cataloguswaarden* van het *omschreven voertuig*, de opties en het *bijkomend toebehoren*.

ERKEND ANTIDIEFSTALSYSTEEM EN/OF NADIEFSTALSYSTEEM

De door Incert (www.incert.be) gecertificeerde antidiefstal- en nadiefstalsystemen.

GOEDERENTRANSPORT

Het verplaatsen van zaken - dit is het vervoer van goederen, vloeistoffen, gassen en dieren - met een vrachtwagen, een trekker, een aanhangwagen en/of een oplegger voor rekening van derden.

OMSCHREVEN VOERTUIG

Het motorvoertuig en/of de aanhangwagen die in de Bijzondere Voorwaarden worden vermeld.

ONTVREEMDING

Het onrechtmatig in het bezit houden van het *omschreven voertuig* dat oorspronkelijk rechtmatig verkregen werd.

ORIGINELE CATALOGUSWAARDE

De officiële verkoopprijs van het *omschreven voertuig* op het moment van de eerste inverkeerstelling exclusief taksen, BTW en kortingen vermeerderd met de originele cataloguswaarde van de opties en het *toebehoren* aanwezig op het *omschreven voertuig*.

SCHROEISCHADE

Schade aan het *omschreven voertuig* veroorzaakt door plotse oververhitting zonder dat er ontvlaming geweest is.

TERRORISME

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

TOEBEHOREN

De permanent vastgehechte bestanddelen die op het *omschreven voertuig* geplaatst zijn.

VANDALISME

Het moedwillig vernielen of beschadigen van het *omschreven voertuig*.

VERDUISTERING

Het doen verdwijnen van het *omschreven voertuig* dat oorspronkelijk rechtmatig verkregen werd.

VERZEKERDE

Onder verzekerde verstaan wij:

- u;
- de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
- de toegelaten bestuurder van het *omschreven voertuig*;
- de toegelaten houder van het *omschreven voertuig*.

VERZEKERINGNEMER

Dit is de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die deze polis onderschrijft, aangeduid met u.

VOERTUIGCOMBINATIE

Een voertuigcombinatie bestaat uit het *omschreven voertuig* als trekkend voertuig en een aanhangwagen of een toevallig gesleept voertuig.

WERKELIJKE WAARDE

De vergoeding in werkelijke waarde houdt in dat bij een totaal verlies de vergoeding voor het voertuig gebaseerd wordt op de bij expertise door de expert vastgestelde waarde van het voertuig onmiddellijk vóór het schadegeval.

II VOORWERP VAN DE POLIS

1 VERZEKERD VOERTUIG

Voor zover vermeld in de Bijzondere Voorwaarden verzekeren wij in deze polis schade aan het in de Bijzondere Voorwaarden *omschreven voertuig*.

2 TE VERZEKEREN WAARDE

De te verzekeren waarde is een waarde in *eerste risico*.

Wij verzekeren gratis:

- 1 de niet-recupereerbare gefactureerde BTW;
- 2 het door ons *erkend antidiefstalsysteem en/of nadiefstalsysteem* gemonteerd in het *omschreven voertuig*.

3 TERRITORIALITEIT

Onze waarborgen gelden voor de volgende landen:

Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, FYROM, Griekenland, het Groothertogdom Luxemburg, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Malta, Marokko, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San-Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechische Republiek, Tunesië, Turkije, het Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland, Vaticaanstad, Zweden en Zwitserland.

III WAARBORGEN

De waarborgen die u gekozen hebt en waarvoor u dekking geniet, worden opgesomd in de Bijzondere Voorwaarden.

1 BRAND

WIJ VERZEKEREN schade door:

- 1 vuur;
- 2 ontploffing en implosie;
- 3 blikseminslag;
- 4 kortsluiting;
- 5 bluswerkzaamheden.

WIJ VERGOEDEN BOVENDIEN de kosten gemaakt om het *omschreven voertuig* te blussen.

WIJ VERGOEDEN EVENWEL NIET:

- 1 *schroei*schade, behalve na blikseminslag of kortsluiting;
- 2 brand veroorzaakt door vervoerde ontplofbare en/of licht ontvlambare en/of bijtende stoffen of voorwerpen tenzij deze uitsluitend bestemd zijn voor:
 - privédoeleinden;
 - de uitvoering van werken bij klanten met uitsluiting van leveringen.

VRIJSTELLING:

Op de waarborg Brand is geen vrijstelling van toepassing.

2 DIEFSTAL

WIJ VERZEKEREN schade door:

- 1 diefstal, waaronder ook car- en homejacking;
- 2 inbraak;
- 3 poging tot diefstal of inbraak.

WIJ VERGOEDEN BOVENDIEN:

- 1 de kosten voor het vervangen van de sloten en/of het herprogrammeren van de codes van het antidiefstalsysteem bij diefstal van de sleutel(s) en/of de afstandsbediening. De vergoeding wordt slechts uitbetaald na voorlegging van de herstelfactuur;
- 2 de kosten voor het vervangen van de gestolen boorddocumenten en/of nummerplaten.

WIJ VERGOEDEN EVENWEL NIET:

- 1 *ontvreemding* en *verduistering*;
- 2 als het *omschreven voertuig* niet voorzien is van het door ons in de Bijzondere Voorwaarden opgelegde antidiefstalsysteem en/of nadiefstalsysteem;
- 3 als door de *verzekerde* niet bewezen wordt dat het vereiste antidiefstalsysteem en/of nadiefstalsysteem geactiveerd was op het moment van het schadegeval;
- 4 wanneer het *omschreven voertuig* achtergelaten wordt:
 - met de deuren of de bagageruimte niet vergrendeld;
 - met het dak of de ramen niet afgesloten;
 - met de sleutels en/of *bedieningsmechanisme* van het door ons opgelegde antidiefstal- of nadiefstalsysteem in of op het voertuig;tenzij het voertuig in een afgesloten individuele garage werd gestald en er in de garage ingebroken werd;

- 5 wanneer de sleutel(s) en/of de afstandsbediening onbeheerd én zichtbaar werden achtergelaten op een voor het publiek toegankelijke plaats;
- 6 indien binnen 24 uur na vaststelling van de feiten geen klacht wordt neergelegd bij de bevoegde overheid.

VRIJSTELLING:

Op de waarborg Diefstal is geen vrijstelling van toepassing.

3 VOERTUIGSCHADE

WIJ VERZEKEREN schade:

- 1 door aanrijding;
- 2 door accidenteel contact, ook tussen de verschillende delen van de *voertuigcombinatie*. Het accidenteel contact door de lading, het verschuiven ervan of door het laden en lossen ervan is beperkt tot een maximale tussenkomst van 2.500,00 EUR exclusief BTW per schadegeval;
- 3 door kanteling;
- 4 door *vandalisme*;
- 5 tijdens het vervoer van het *omschreven voertuig*, inclusief:
 - het laden en lossen ervan met het oog op dit vervoer;
 - averij-grosse;
- 6 ontstaan tijdens het kiepen van de laadbak, de schade aan de hydraulische installaties inbegrepen.

WIJ VERGOEDEN BOVENDIEN de schade die valt onder de waarborgen:

- 1 glasbreuk;
- 2 natuurevenementen en aanrijding met dieren.

WIJ VERGOEDEN EVENWEL NIET:

- 1 schade veroorzaakt door alle schadeverwekkende feiten, zowel gewaarborgde als niet-gewaarborgde, die vermeld worden onder de waarborgen Brand en Diefstal;
- 2 schade door overbelasting en vloeibare lading;
- 3 schade door verkleuring en vervuiling van het interieur, alsmede vlekken op het interieur;
- 4 kanteling tijdens het laden of lossen van de lading, uitgezonderd de schade ontstaan tijdens het kiepen van de laadbak. Wij vergoeden evenmin de schade door kanteling, wanneer het *omschreven voertuig* als werktuig wordt gebruikt zonder de nodige voorzorgsmaatregelen in acht te nemen, in het bijzonder wanneer er geen gebruik is gemaakt van de op het voertuig aanwezige inrichtingen tegen het kantelen.

VRIJSTELLING:

De vrijstelling, van toepassing op de waarborg Voertuigschade, vindt u terug in uw Bijzondere Voorwaarden.

Bij totaal verlies vergoeden wij zonder toepassing van de vrijstelling Voertuigschade.

4 GLASBREUK

WIJ VERZEKEREN mits voorlegging van de herstellingsfactuur, schade aan:

- 1 de voor-, zij- en achterruiten;
- 2 het doorzichtig deel van het dak.

WIJ VERGOEDEN BOVENDIEN NA GLASBREUK:

- 1 schade door glasscherven afkomstig van het *omschreven voertuig*;
- 2 schade aan het *bedieningsmechanisme* van de ruiten en het doorzichtig deel van het dak.

VRIJSTELLING:

De vrijstelling, van toepassing op de waarborg Glasbreuk, bedraagt 125,00 EUR.

Wij vergoeden zonder vrijstelling indien de ruit of het doorzichtig deel van het dak hersteld wordt.

5 NATUUREVENEMENTEN EN AANRIJDING MET DIEREN

WIJ VERZEKEREN schade door:

- 1 storm;
- 2 hagel;
- 3 neerstortende rotsen;
- 4 steenval;
- 5 terreinverschuivingen;
- 6 lawines;
- 7 druk van sneeuwmassa's;
- 8 overstroming;
- 9 aardbevingen;
- 10 vulkaanuitbarsting;
- 11 blikseminslag, voor zover de waarborg Brand niet werd onderschreven;
- 12 aanrijding met dieren.

VRIJSTELLING:

Op de waarborg Natuurevenementen en aanrijding met dieren is geen vrijstelling van toepassing, behoudens op 'aanrijding met dieren' waar een vrijstelling van 500,00 EUR van toepassing is indien er geen aangifte gedaan werd bij de bevoegde overheid binnen 5 dagen na vaststelling van de schade.

IV WAARBORGUITBREIDINGEN

Bij een gedekt schadegeval nemen wij zonder vrijstelling ook de hierna volgende bewezen kosten voor onze rekening. Deze kosten moeten bewezen worden door middel van bewijskrachtige documenten zoals facturen of een bewijs van betaling door de *verzekerde*.

1 SLEEP-, DEMONTAGE- EN REPATRIERINGSKOSTEN

Per *omschreven voertuig* vergoeden wij tot een maximumbedrag van 5.000,00 EUR, exclusief BTW voor alle kosten samen:

- 1 de sleepkosten;
- 2 de demontagekosten;
- 3 de repatrieringskosten bij een schadegeval in het buitenland binnen het territorialiteitsgebied vermeld in de polis;
- 4 de bijkomende kosten voor de terugreis van de bestuurder en de inzittenden bij ernstige beschadiging met immobilisatie van het *omschreven voertuig* in het buitenland;
- 5 de reiskosten om het in het buitenland herstelde of na diefstal teruggevonden *omschreven voertuig* terug te halen.

2 DOUANEKOSTEN

Wij vergoeden de douanerechten wanneer het onmogelijk is om het *omschreven voertuig* binnen de wettelijke termijn opnieuw in te voeren, zonder beperking van bedrag.

3 KOSTEN VOOR HET VOORLOPIG STALLEN

Bij een totaal verlies nemen wij, tot de expertise voltooid is, de kosten voor het voorlopig stallen voor onze rekening. Onze tussenkomst blijft wel beperkt tot 8,00 EUR per dag met een maximumbedrag van 250,00 EUR, alles exclusief BTW.

4 KOSTEN VOOR DE INSCHRIJVING VAN EEN ANDER VOERTUIG

Wanneer u, bij een totaal verlies, een andervoertuig in vervanging aankoopt, vergoeden wij, na voorlegging van de aankoopfactuur, de bij inschrijving verschuldigde retributiekosten. Wij vergoeden evenwel niet de extra kosten voor:

- de spoedaflevering van de nieuwe nummerplaat;
- een gepersonaliseerde plaat met voorkeurnummer.

5 KOSTEN VOOR TECHNISCHE CONTROLE

Als het *omschreven voertuig* kan worden hersteld, maar een technische controle na herstel nodig is, dan vergoeden wij de kosten aangerekend door de automobieliinspectie.

V WAARBORGUITSLUITINGEN

Wij verlenen onze waarborgen nooit voor schade:

- 1 die opzettelijk is veroorzaakt door of met medeplichtigheid van uzelf of uw gezinsleden, de eigenaar, de houder en de toegelaten bestuurder of hun gezinsleden, of de inzittenden;
- 2 wanneer de bestuurder geen houder is van een geldig rijbewijs of getuigschrift of hij volgens de Belgische wetgeving het voertuig niet mag besturen;
- 3 wanneer de bestuurder zich op het moment van het schadegeval in een staat van alcoholintoxicatie van meer dan 0,50 g/l bloed (0,5 promille) of 0,22 mg/l uitgeademde lucht bevond, tenzij er geen oorzakelijk verband is tussen de toestand van de bestuurder en het schadegeval;
- 4 wanneer de bestuurder zich op het moment van het schadegeval onder invloed van drugs of in een gelijkaardige toestand bevond, tenzij er geen oorzakelijk verband is tussen de toestand van de bestuurder en het schadegeval;
- 5 wanneer de bestuurder geweigerd heeft een alcohol- of een drugstest te ondergaan;
- 6 als gevolg van de voorbereiding op of de deelname aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden. Louter toeristische rondritten of oriëntatieritten vallen niet onder deze uitsluiting;
- 7 als gevolg van weddingschappen en uitdagingen;
- 8 aan de lading, de vervoerde voorwerpen en de persoonlijke voorwerpen van de bestuurder en de inzittenden;
- 9 door slijtage, constructiefouten, voertuiggebreken en slecht onderhoud;
- 10 wanneer u het *omschreven voertuig* verhuurt of in leasing geeft;
- 11 aan *toebehoren* dat niet in het *omschreven voertuig* is ingebouwd en/of *toebehoren* dat los van het voertuig gebruikt kan worden;
- 12 die zich voordoet tijdens het vervoer van voorwerpen, stoffen en vloeistoffen die beschreven zijn in de lijst van de ADR-gevarenklassen, tenzij anders vermeld in uw Bijzondere Voorwaarden.

Wanneer u een rechtspersoon bent en de bestuurder van het *omschreven voertuig* is een werknemer van u in uitvoering van zijn arbeidsovereenkomst en u toont aan dat de feiten buiten het medeweten of de instructies van uzelf, de vennoot, de zaakvoerder, de bestuurder of de commissaris en uw inwonende gezinsleden hebben plaatsgevonden, dan blijven wij u onze waarborgen verlenen voor de onder nummers 1, 3 en 4 vermelde gevallen, mits toepassing van een bijkomende vrijstelling van 2.500,00 EUR. In geval van *goederentransport* wordt deze bijkomende vrijstelling verhoogd tot 6.250 EUR.

Wanneer wij de schade vergoeden, oefenen wij verhaal uit op de persoon die het schadegeval heeft veroorzaakt.

Wij vergoeden nooit de gebruiksderiving en de waardevermindering van het *omschreven voertuig* en evenmin de huurkosten van het vervangingsvoertuig.

VI TERRORISME

Wij vergoeden de schade door *terrorisme* in overeenstemming met en zoals gedefinieerd in de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme*.

Wij zijn hiertoe lid van de VZW TRIP (www.tripvzw.be) geworden.

Alle leden van de VZW TRIP samen bieden per kalenderjaar een gezamenlijke dekking aan met als basisbedrag 1 miljard euro, jaarlijks geïndexeerd, voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als *terrorisme* en voorgevallen tijdens dat kalenderjaar.

De wet voorziet tevens in de oprichting van een Comité met onder andere als opdracht:

- nagaan of een gebeurtenis voldoet aan de wettelijke definitie van *terrorisme*;
- percentages vaststellen volgens dewelke de schadevergoeding uitgekeerd moet worden.

In de gevallen waarin de wet van toepassing is, primeert deze op onze contractuele verplichtingen, onder andere wat het bedrag van de schadevergoeding en de termijnen van uitbetaling ervan betreft.

VII SCHADEREGELING EN VERGOEDINGEN

1 VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

Bij elk schadegeval moet de *verzekerde* ons in elk geval onmiddellijk op de hoogte brengen. Hij moet ons alle juiste en volledige informatie, bewijsstukken en documenten bezorgen, zodat wij de precieze omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen, de schadelijders en de verbaliserende overheid kunnen vaststellen.

Iedere *verzekerde* moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken.

De *verzekerde* moet ons zo snel mogelijk de documenten bezorgen nodig voor de afhandeling van de schaderegeling:

- de aangifte;
- het bestek van de schade;
- de aankoopfactuur van het *omschreven voertuig* en van het *bijkomend toebehoren*;
- alle nuttige en nodige documenten met betrekking tot de vereiste antidiefstal- en/of nadiefstalsystemen;
- alle nuttige en voor ons noodzakelijke informatie of documenten die de *verzekerde* ontvangt van *derden* met betrekking tot het schadegeval, bijvoorbeeld dagvaardingen en gerechtelijke of buitengerechtelijke akten.

De *verzekerde* mag niet verzuimen aan een dagvaarding tot persoonlijke verschijning, aan een door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregel en aan alle vereiste procedurehandelingen.

Iedere *verzekerde* mag de materiële feiten erkennen en medische zorgen verstrekken. Hij mag echter in geen geval enige aansprakelijkheid erkennen, een belofte tot schadevergoeding doen, een regeling treffen of een transactie sluiten. Wanneer de *verzekerde* zonder onze toestemming de benadeelde heeft vergoed of hem een vergoeding heeft toegezegd, zijn wij hierdoor niet gebonden.

De *verzekerde* mag evenmin een daad stellen waardoor onze indeplaatsstelling tegenover de aansprakelijke *derde* geen uitwerking kan hebben.

De *verzekerde* moet de nodige maatregelen nemen om de door ons aangewezen expert de schade te laten schatten en dit vooraleer enige herstelling wordt uitgevoerd. Dringende en voorlopige herstellingen kunnen, evenwel zonder voorafgaande toestemming, uitgevoerd worden tot een maximumbedrag van 750,00 EUR, exclusief BTW, mits voorlegging van de herstellingsfactuur.

Indien het *omschreven voertuig* mogelijk totaal verlies is, zorgt de *verzekerde* ervoor dat kandidaat-opkopers van het wrak dit ongehinderd kunnen bezichtigen.

Indien de eigenaar van het *omschreven voertuig* bij totaal verlies ervan wenst dat het wrak in zijn naam en voor onze rekening wordt verkocht, dan bezorgt hij onze expert onverwijld de ondertekende verklaring van afstand van wrakopbrengst samen met de documenten nodig voor deze verkoop.

Bij diefstal moet de *verzekerde* ons op eerste verzoek de sleutels en/of afstandsbediening alsook het gelijkvormigheidsattest en inschrijvingsbewijs van het *omschreven voertuig* overhandigen. Werden deze gestolen, dan bezorgt hij ons de attesten van aangifte van diefstal afgeleverd door de bevoegde overheid.

Bij het terugvinden van het gestolen voertuig moet de *verzekerde* ons onmiddellijk op de hoogte brengen. Hij neemt alle passende maatregelen opdat het teruggevonden voertuig kan worden gerecupereerd. Indien u bij het terugvinden van het gestolen voertuig kiest voor het behoud van de door ons betaalde vergoeding, dan wordt het voertuig eigendom van Mercator Verzekeringen NV en wordt het verkocht voor onze rekening. De *verzekerde* bezorgt ons in dit geval alle documenten nodig voor deze verkoop.

Indien de *verzekerde* een van de voormelde verplichtingen niet nakomt en er daardoor een nadeel voor ons ontstaat, kunnen wij overeenkomstig de wettelijke bepalingen onze prestatie verminderen ten belope van het door ons geleden nadeel of eisen wij van de *verzekerde* de terugbetaling van de kosten of het geleden verlies.

Wij kunnen onze dekking weigeren en de polis opzeggen, indien deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet zijn nagekomen.

2 BEGUNSTIGDE

U bent de begunstigde van deze polis.

Blijkt u geen eigenaar van het *omschreven voertuig* te zijn, dan kunnen wij de uitkering uitstellen tot na het schriftelijk akkoord van de eigenaar.

3 VERGOEDING BIJ HERSTELBARE SCHADE

Wij vergoeden, overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden, tot maximaal de verzekerde waarde de bij expertise vastgestelde herstelkosten, na aftrek van de voorziene vrijstelling.

De BTW op de bij expertise vastgestelde herstelkosten vergoeden wij na voorlegging van de herstelfactuur of aankoopfactuur van het voertuig dat u onmiddellijk na het ongeval in vervanging aanschaft. De vergoeding van de BTW belooft in elk geval maximaal de werkelijk betaalde BTW, zonder de BTW op de herstelkosten te kunnen overschrijden.

Bij vergoeding van de BTW houden wij enkel rekening met het gedeelte dat niet kan worden gerecupereerd. Voor deze beoordeling bekijken wij het BTW-statuuat op het moment van het schadegeval.

4 VERGOEDING BIJ TOTAAL VERLIES

1 Bepaling totaal verlies

Wij spreken over 'totaal verlies' in volgende gevallen:

- 1 technisch totaal verlies:
de herstelling is volgens expertise technisch onverantwoord;
- 2 economisch totaal verlies:
de herstelling is technisch wel verantwoord, maar de herstelkosten zijn gelijk aan of bedragen meer dan de bij expertise vastgestelde waarde van het *omschreven voertuig* onmiddellijk vóór het schadegeval verminderd met de wrakwaarde. Om deze verhouding te bepalen, houden wij geen rekening met de BTW, de taksen en de voorziene vrijstelling;
- 3 het gestolen voertuig wordt niet teruggevonden na een termijn van 20 dagen te rekenen vanaf de ontvangstdatum van de aangifte op een zetel van Mercator Verzekeringen NV;
- 4 wanneer het gestolen voertuig wel teruggevonden wordt binnen de termijn voorzien onder punt 3 maar niet ter beschikking staat van de rechtmatige eigenaar in België na een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de ontvangstdatum van de aangifte op een zetel van Mercator Verzekeringen NV.

2 Vergoeding bij totaal verlies

De vergoeding die wij uitbetalen bij totaal verlies van het *omschreven voertuig* bestaat uit volgende elementen:

- 1 de vergoeding voor het *omschreven voertuig* en het wrak:
Wij betalen een vergoeding die gelijk is aan de *werkelijke waarde* die evenwel wordt beperkt tot maximaal de verzekerde waarde en wordt verminderd met de opbrengst van de verkoop van het wrak. Doet u afstand van de opbrengst van de verkoop van het wrak, dan gebeurt de verkoop steeds in uw naam en voor onze rekening.
De herstelkosten exclusief BTW van voorafbestaande en reeds vergoede, maar niet-herstelde schade worden in mindering gebracht.
- 2 de BTW:
Bij vergoeding van de BTW houden wij enkel rekening met het gedeelte dat de eigenaar van het *omschreven voertuig* niet kon recupereren. Voor deze beoordeling bekijken wij zijn BTW-statuuat op het moment van de aankoop van het *omschreven voertuig*.
Als basis voor de vergoeding nemen wij het BTW-percentagge dat werd toegepast bij aankoop van het *omschreven voertuig*. Werd het *omschreven voertuig* aangekocht met toepassing van het belastingstelsel op de winstmarge, dan wordt dit BTW-percentagge forfaitair vastgesteld op 3,15 %, nl. 21 % op een winstmarge van 15 %.
In ieder geval:
 - vergoeden wij de BTW op basis van de *werkelijke waarde*. Bedraagt de *werkelijke waarde* meer dan de verzekerde waarde dan wordt de vergoeding voor de BTW berekend op de verzekerde waarde;
 - bedraagt de vergoeding nooit meer dan de werkelijk betaalde en niet-recupereerbare BTW bij aankoop van het *omschreven voertuig*.Neemt u het *omschreven voertuig* in leasing, dan betalen wij u de niet-recupereerbare BTW terug volgens de formule:
$$\frac{\text{werkelijk betaalde BTW bij aankoop} \times \text{aantal verlopen termijnen}}{\text{aantal termijnen dat het leasingcontract voorziet}}$$

Bij deze vergoeding houden wij rekening met uw BTW-statuuat op het moment van de aankoop van het *omschreven voertuig*.
- 3 de vrijstelling:
Bij totaal verlies vergoeden wij zonder vrijstelling.
- 4 overbouw van *toebehoren*:
Wij vergoeden de overbouw van *toebehoren* naar het voertuig dat in vervanging komt tot een maximumbedrag van 2.500,00 EUR, exclusief BTW, mits voorlegging van de factuur.

3 Terugvinden van het gestolen voertuig na 20 dagen of niet ter beschikking na 30 dagen

Indien het gestolen voertuig wordt teruggevonden na een termijn van 20 dagen te rekenen vanaf de ontvangstdatum van de aangifte op een zetel van Mercator Verzekeringen NV of niet ter beschikking gesteld kan worden van de rechtmatige eigenaar na een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de ontvangstdatum van de aangifte op een zetel van Mercator Verzekeringen NV, zijn er de volgende keuzemogelijkheden:

1 behoud van de door ons betaalde vergoeding:

Het voertuig wordt eigendom van Mercator Verzekeringen NV.

2 behoud van het voertuig:

De uitgekeerde vergoedingen worden ons terugbetaald. Wordt het voertuig beschadigd teruggevonden, dan vergoeden wij u de herstelkosten, na ontvangst van de door ons uitgekeerde vergoedingen.

4 Terugvinden van het gestolen voertuig binnen 20 dagen en ter beschikking binnen 30 dagen

Indien het gestolen voertuig wordt teruggevonden vóór het verstrijken van een termijn van 20 dagen, te rekenen vanaf de ontvangstdatum van de aangifte op een zetel van Mercator Verzekeringen NV, en ter beschikking gesteld kan worden van de rechtmatige eigenaar vóór het verstrijken van een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de ontvangstdatum van de aangifte op een zetel van Mercator Verzekeringen NV, behoudt de rechtmatige eigenaar in elk geval het *omschreven voertuig*.

De herstelbare schade wordt vergoed overeenkomstig de bepalingen onder de hoofding 'Vergoeding bij herstelbare schade'.

Indien het *omschreven voertuig* dermate beschadigd werd dat het totaal verlies is, wordt er vergoed overeenkomstig de bepalingen onder hoofding 'Vergoeding bij totaal verlies'.

5 TERUGVORDERING VAN DE VERGOEDING

Wanneer wij een vergoeding hebben uitbetaald, treden wij in al de rechten en vorderingen van de begunstigde tegen de aansprakelijke *derden*. Wij kunnen dus onze uitgaven recupereren van diegene die aansprakelijk is. Indien wij door toedoen van de *verzekerde* hierin niet slagen, kunnen wij van hem de teruggave van de betaalde vergoeding vorderen naar verhouding van de door ons geleden schade.

Van uzelf of uw gezinsleden, de eigenaar, de houder en de toegelaten bestuurder of hun gezinsleden, eisen wij de vergoeding niet terug tenzij de schade afgewenteld kan worden op een aansprakelijkheidsverzekering.

Van de houder, de toegelaten bestuurder of hun gezinsleden kunnen wij onze vergoeding wel terugeisen wanneer zij:

- als uw werknemer in de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst een schadegeval veroorzaken in de omstandigheden vermeld onder de nummers 1, 3 en 4 van de waarborguitsluitingen;
- het *omschreven voertuig* hebben gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het hun werd toevertrouwd.

Wij vorderen tevens onze vergoeding terug van de niet-toegelaten bestuurder.

6 VERHAALBAARHEID VAN KOSTEN

De kosten die gerecupereerd worden van *derden* en de rechtsplegingsvergoeding komen ons toe.

VIII ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

1 VERPLICHTINGEN AANGAANDE DE POLIS

1 Beschrijving van het risico

U bent verplicht bij het sluiten van de polis alle u bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die u redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die voor ons van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico.

2 Sancties

Miskent u deze verplichting, dan is de polis nietig wanneer blijkt dat gegevens opzettelijk werden verzwegen of opzettelijk onjuist werden meegedeeld waardoor wij misleid werden bij de beoordeling van het risico. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons dan toe.

Hebt u gegevens onopzettelijk verzwegen of onopzettelijk onjuist meegedeeld dan stellen wij, binnen de termijn van één maand te rekenen van de dag waarop wij hiervan kennis hebben gekregen, voor de polis te wijzigen met uitwerking op de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of van het onjuist meedelen.

Leveren wij het bewijs dat wij het risico nooit zouden hebben verzekerd, dan kunnen wij de polis opzeggen binnen dezelfde termijn.

Wordt het voorstel tot wijziging van de polis door u geweigerd of indien u, na het verstrijken van de termijn van 1 maand te rekenen van de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaardt, dan kunnen wij de polis opzeggen binnen 15 dagen.

Wanneer wij de polis niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld binnen de hierboven bepaalde termijn, kunnen wij ons nadien niet meer beroepen op feiten die ons bekend waren.

Is er een schadegeval gebeurd voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden en het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens kan u:

- niet worden verweten: dan zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden;
- worden verweten: dan zijn wij ertoe gehouden de prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen, indien u het risico naar behoren had meegedeeld.

Indien wij echter het bewijs leveren dat wij het risico, waarvan de ware aard door een schadegeval aan het licht komt, in geen geval zouden hebben verzekerd, wordt onze prestatie beperkt tot het betalen van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

3 Vermindering van het risico

Wanneer gedurende de loop van de polis het risico dat een schadegeval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van de polis had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zullen wij een overeenkomstige vermindering van de premie toestaan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Indien u en wij het over de nieuwe premie niet eens worden binnen 1 maand na de aanvraag tot vermindering kunt u de polis opzeggen.

4 Verzwaring van het risico

U bent verplicht gedurende de loop van de polis, onder dezelfde voorwaarden als bij het sluiten ervan, de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico, dat de schade zich voordoet tot stand te brengen.

Wanneer gedurende de loop van de polis het risico dat een schadegeval zich voordoet, zo verzaard is dat wij, indien die verzwaring bij het sluiten van de polis had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij ertoe gehouden hetzij:

- de wijziging van de polis voor te stellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring en dit binnen een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen;
- binnen dezelfde termijn de polis op te zeggen wanneer wij het bewijs leveren dat wij het verzaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd.

Weigert u het voorstel tot wijziging van de polis of indien u, bij het verstrijken van 1 maand te rekenen van de ontvangst van dit voorstel, dit niet aanvaardt, dan kunnen wij de polis opzeggen binnen 15 dagen. Indien wij de polis niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld binnen deze termijn, dan kunnen wij ons later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

Indien zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging van de polis of de opzegging van kracht is geworden en u hebt van de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden:

- melding gemaakt: dan zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden;
- geen melding gemaakt, en het ontbreken van de kennisgeving kan u:
 - niet worden verweten: dan zijn wij ertoe gehouden de overeengekomen prestatie te leveren;
 - worden verweten: dan zijn wij er slechts toe gehouden onze prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen, indien de verzwaaring in aanmerking was genomen.

Indien wij echter het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, wordt onze prestatie beperkt tot het betalen van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

Indien met bedrieglijk opzet is gehandeld, kunnen wij onze dekking weigeren. De premies die zijn vervallen tot op het ogenblik waarop wij van het bedrog kennis hebben gekregen, komen ons toe als schadevergoeding.

2 AANPASSING TARIEF EN VOORWAARDEN

Wij behouden ons het recht voor onze voorwaarden en ons tarief te wijzigen in de loop van de polis. De wijziging van de voorwaarden kan niet tot gevolg hebben dat wij raken aan de essentiële kenmerken van deze polis. Indien u het met deze wijzigingen niet eens bent, kunt u de polis opzeggen.

Wijzigen wij onze voorwaarden of ons tarief, dan brengen wij u hiervan schriftelijk op de hoogte.

Zegt u de polis niet op overeenkomstig de hierna volgende regels, dan gaan de nieuwe voorwaarden of het nieuwe tarief in op de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag.

Het ogenblik waarop wij u verwittigen is bepalend voor uw opzeggingsmogelijkheden en de opzeggingstermijn die u moet naleven:

- 1 verwittigen wij u ten minste 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag, dan kunt u de polis opzeggen tegen de vervalddag. U moet hierbij wel een opzeggingstermijn van 3 maanden naleven;
- 2 brengen wij u minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag op de hoogte, dan hebt u gedurende 3 maanden na deze kennisgeving tijd om een beslissing te nemen:
 - a kunt u de wettelijke opzeggingstermijn van ten minste 1 maand naleven, dan kunt u de polis opzeggen tegen de vervalddag;
 - b in alle andere gevallen kunt u opzeggen met een opzeggingstermijn van 1 maand. Voor de periode na de vervalddag rekenen wij een proratapremie aan, volgens het tarief geldend vóór de kennisgeving, en behoudt u tijdens de opzeggingsperiode dezelfde voorwaarden.

U kunt de polis niet opzeggen indien de aangebrachte wijzigingen het gevolg zijn van wettelijke bepalingen waarbij u geen opzeggingsrecht wordt toegekend.

3 AANVANG EN DUUR VAN DE POLIS

Onze waarborgen gaan in vanaf de datum en voor de duur die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, maar niet vóór de eerste premie betaald is. Deze bepaling primeert op de Bijzondere Voorwaarden.

De polis wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de hernieuwingsperiode die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, tenzij deze voor minder dan één jaar wordt onderschreven of wanneer de polis minstens 3 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag wordt opgezegd.

4 PREMIE

1 Betaling

De premie moet op de vervalddag worden vooruitbetaald.

Wanneer de premie niet rechtstreeks aan ons wordt betaald, is de premiebetaling bevrijdend wanneer ze gedaan wordt aan de verzekeringstussenpersoon die op dat ogenblik de volmacht heeft om de premies te innen.

2 Niet-betaling

Bij niet-betaling van de premie kunnen wij de waarborg schorsen of de polis opzeggen wanneer wij u in gebreke hebben gesteld. Deze ingebrekestelling gebeurt bij een ter post aangetekende brief. Zij bevat een aanmaning tot betaling van de premie binnen een termijn van 15 dagen te rekenen van de dag volgend op de afgifte van de aangetekende brief ter post.

De schorsing of de opzegging hebben pas uitwerking na verstrijking van een termijn van 15 dagen.

De premies waarvoor wij u in gebreke hebben gesteld, moeten rechtstreeks en uitsluitend aan ons worden betaald.

De dekking van de polis gaat pas opnieuw in voege op het ogenblik dat het bedrag van de premie, vermeerderd met de interesten, op onze bankrekening is betaald.

Wanneer wij de dekking hebben geschorst, kunnen wij de polis opzeggen als wij die mogelijkheid hebben voorbehouden in de ingebrekestelling.

Als wij ons de mogelijkheid tot het opzeggen van de polis niet hebben voorbehouden in de ingebrekestelling, zal de opzegging alleen gebeuren na een nieuwe ingebrekestelling.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht om de premies te vorderen die later zullen vervallen, wanneer u in gebreke werd gesteld. Ons recht is evenwel beperkt tot de premies voor 2 opeenvolgende jaren.

3 Premiekrediet

Wanneer de polis of een waarborg rechtsgeldig wordt opgezegd, betalen wij de reeds betaalde premies met betrekking tot de verzekerde periode na het van kracht worden van de opzegging terug binnen 30 dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging. Bij gedeeltelijke opzegging wordt alleen het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op en in verhouding staat tot die vermindering van verzekeringsprestaties terugbetaald.

5 EINDE VAN DE POLIS

1 Opzegging van de polis

Zowel u als wij kunnen de polis opzeggen:

- tegen de eindvervaldag van de polis. In dit geval moet de opzegging gebeuren ten minste 3 maanden vóór de eindvervaldag;
- na een schadegeval. Deze opzegging moet gebeuren ten laatste 1 maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling. De opzegging wordt dan ten vroegste van kracht 3 maanden na de dag van betekening. Deze opzegging wordt van kracht 1 maand na de dag van betekening ervan, indien u of de *verzekerde* een van de verplichtingen ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen een van deze personen of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. Wij moeten de schade als gevolg van die opzegging vergoeden indien wij afstand doen van onze vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak;
- tegen de aanvangsdatum van de polis, wanneer een termijn van meer dan 1 jaar verloopt tussen de datum van het sluiten en de aanvangsdatum ervan. De opzegging gebeurt dan uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum.

U kunt de polis opzeggen:

- indien wij ten minste één waarborg opzeggen in een combinatiepolis. Een combinatiepolis is een verzekering waarbij wij ons, als risicodrager, in eenzelfde polis tot verschillende prestaties hebben verbonden, hetzij omwille van de gegeven dekking, hetzij omwille van de verzekerde risico's;
- in geval van aanmerkelijke en blijvende vermindering van het risico en indien u en wij het niet eens kunnen worden over de nieuwe premie binnen de maand na de aanvraag tot vermindering;
- indien wij onze voorwaarden of tarief wijzigen en voor zover u een opzeggingsrecht hebt overeenkomstig de rubriek 'Aanpassing tarief en voorwaarden'.

Wij kunnen de polis opzeggen:

- in geval van onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over het risico bij het sluiten van de polis, als wij het risico nooit zouden hebben verzekerd, of als het voorstel tot wijziging van de polis door u geweigerd of niet aanvaard wordt;
- in geval van een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico, als wij het risico nooit zouden hebben verzekerd, of als het voorstel tot wijziging van de polis door u geweigerd of niet aanvaard wordt;
- in geval van wijziging aan het Belgische of buitenlandse recht die de omvang van de dekking kan beïnvloeden;
- bij niet-betaling van de premies, bijpremies, kosten of interesten. In dit geval gaat de opzegging in op de datum vermeld in onze aangetekende brief.

Bovendien:

- kan de curator of kunnen wij de polis opzeggen bij faillissement. Evenwel kunnen wij de polis slechts opzeggen ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring, terwijl de curator van het faillissement dit slechts kan gedurende 3 maanden na de faillietverklaring;
- in geval van overgang van het verzekerde belang als gevolg van uw overlijden kan de nieuwe houder van het verzekerde belang de polis opzeggen bij een ter post aangetekende brief, binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Wij kunnen de polis opzeggen bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs binnen 3 maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het overlijden;
- eindigt de polis van rechtswege in geval van eigendomsoverdracht, meer bepaald vanaf het ogenblik dat u het *omschreven voertuig* niet meer in uw bezit hebt;
- eindigt de polis van rechtswege zodra het *omschreven voertuig* wordt ingeschreven in een andere staat dan België.

2 Opzeggingstermijnen

De opzegging heeft uitwerking na het verstrijken van een termijn van ten minste 1 maand, te rekenen van de dag volgend op de betekening, de datum van het ontvangstbewijs of de dag die volgt op de afgifte ter post van het aangetekend schrijven behalve:

- a wanneer de dekking geschorst is. De opzegging door ons gegeven heeft dan onmiddellijk gevolg voor zover er 15 dagen verlopen zijn te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing van dekking. Is dat niet het geval, dan bedraagt de opzeggingstermijn maximaal 15 dagen;
- b bij opzegging tegen het einde van elke verzekeringsperiode, dit is uiterlijk 3 maanden vóór het einde van elke periode;
- c bij opzegging na schadegeval. De opzegging wordt van kracht zoals hiervoor bepaald in de rubriek 'Opzegging van de polis'.

6 ADRESWIJZIGING

Gelieve ons elke adreswijziging dadelijk mee te delen, want wij sturen de voor u bestemde mededelingen rechtstreeks naar het laatste door ons gekende adres.

7 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Het Belgisch recht en de dwingende bepalingen van de Wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst en van de diverse uitvoeringsbesluiten zijn van toepassing op de polis. De niet-dwingende bepalingen gelden eveneens, behalve wanneer ervan wordt afgeweken in deze Algemene of in de Bijzondere Voorwaarden.

Alle geschillen in verband met deze polis behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Wij doen elke dag ons best om u een optimale service te bieden.
Bent u toch niet helemaal tevreden of hebt u een opmerking?
Laat het ons weten, dan kunnen wij onze diensten verder verbeteren en u helpen.
U kunt ons bereiken via telefoon: 078 15 50 56 of via mail: ombudsdienst@mercator.be.

Indien dit geen oplossing biedt, dan kunt u zich richten tot:
Ombudsdienst Verzekeringen vzw, de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel
Tel. 02 547 58 71 - Fax 02 547 59 75 - info@ombudsman.as

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.

